개인정보 처리방침 변경대비표

1. 변경내역

◯ 「개인정보 처리방침」 일부 개정 (상세내역 첨부 참조)

◯ 제4조제1항의 개인정보 처리업무 위수탁 현황 변경

(단위 : 개)

구 분		변 경 전 ('23.06월말)	변 경 후 ('23.09월말)	증 감	비 고
보험모집조직		**1,947**	**1,855**	**-92**	
	농축협	1111	1055	-56	
	방카	10	11	+1	
	FC	504	469	-35	
	GA	321	319	-2	
	대출모집	1	1	0	
수탁업체		**89**	**98**	**+9**	
합 계		**2,036**	**1,953**	**-83**	

2. 상세내용

◯ 보험모집조직 변경

- 내용 : 농축협, FC설계사, GA대리점 등 일부 변경

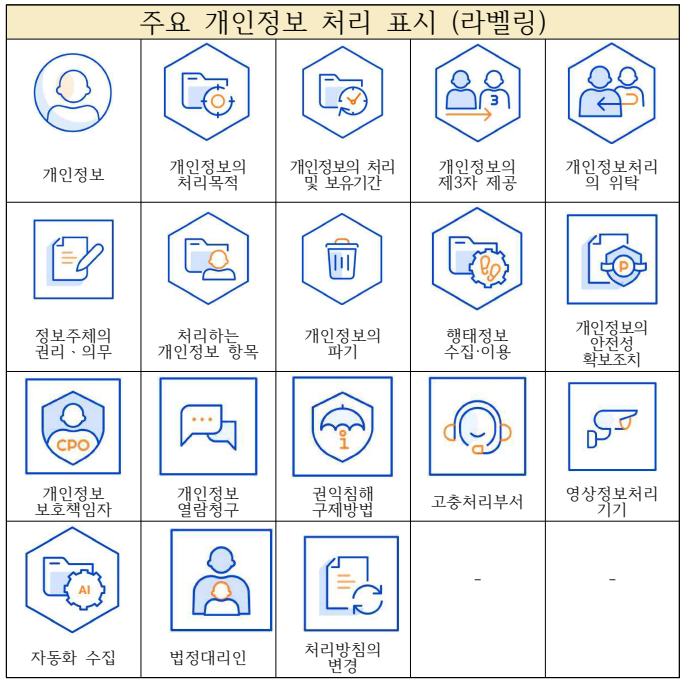
◯ 수탁업체 변경

추가	삭제	비 고
(주)에이비일팔공	법무사최재영사무소	
(주)그레이드헬스체인		
법무법인 더킴로펌		
포스토피아		재위탁
고려신용정보		재위탁
미래신용정보		재위탁
에스엠신용정보		재위탁
아이비케이 신용정보		재위탁
에이앤디 신용정보		재위탁
엘지유플러스		재위탁

끝.

(첨부) **개인정보 처리방침 현행 · 개정 대비표**

<table>
<tr><th colspan="2">현 행</th><th colspan="2">개 정(안)</th><th rowspan="2">개정사유</th></tr>
<tr><th>조문</th><th>내 용</th><th>조문</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td></td><td>(생략) 당사가 향후 이 개인정보 취급(처리)방침을 변경하는 경우 (생략)
(신설)

<표>
제1~14조 (생략)
(신설)</td><td></td><td>(현행과 같음) 당사가 향후 이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우 (현행과 같음)
 

<표>
제1~14조 (현행과 같음)
제15조(행태정보 수집·이용)
제16조 (미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치)
제17조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)</td><td>개인정보보호표준지침 제20조에 따라 수정

개인정보 처리방침 가이드라인에 따라 주요 개인정보 처리 표시</td></tr>
</table>

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
제1조(개인정보의 처리 목적) (신설)	③ 직원 채용 및 인사관리 2. 입사지원 행정 처리 및 입사자 채용업부	**제1조(개인정보의 처리 목적)**	③ (현행과 같음) 2. 입사지원 행정 처리 및 입사자 채용업무	개인정보 처리 표시삽입 오타수정
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) (신설)	(생략)	**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)**	(현행과 같음)	개인정보 처리 표시삽입
제3조(개인정보의 제3자 제공) (신설)	② 당사는 다음과 같은 기관 및 자에게 개인정보를 제공하고 있으며 제공목적 및 범위는 다음과 같습니다. 2. 제공받는 자, 목적 및 보유·이용기간 **라. 계약목적 달성을 위한 개인(신용정보) 제공** 제공받는 장의 이용목적을 달성할 때까지	**제3조(개인정보의 제3자 제공)**	② (현행과 같음) 2. (현행과 같음) **라. 계약목적 달성을 위한 개인(신용정보) 제공** 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지	개인정보 처리 표시삽입 오타수정
제4조(개인정보처리의 위탁) (신설)	② 당사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조 등 관계법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.	**제4조(개인정보처리의 위탁)**	② 당사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조 등 관계법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.	개인정보 처리 표시삽입 근거조항 변경

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법) **(신설)**	① 정보주체는 당사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 4. 처리정지 요구 (신설)	제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)	① (현행과 같음) 4. 처리정지 또는 동의철회 요구 ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.	개인정보 처리 표시삽입 법령변경사항 반영
	② 제1항에 따른 권리 행사는 당사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 당사는 이에 대해 10일 이내에 조치하겠습니다.		② 제1항에 따른 권리 행사는 당사에 대해 개인정보 처리방법에 관한 고시 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 당사는 이에 대해 10일 이내에 조치하겠습니다.	관련고시 수정
	④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.		④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.	관련고시 수정
	(신설)		⑤ 개인정보 열람, 처리정지 및 동의 철회 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.	개인정보 처리방침 작성지침에 따른 내용 반영
	(신설)		⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.	

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
	(신설)		⑦ 당사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.	
제6조(처리하는 개인정보 항목) (신설)	① (생략) 취급점 (생략) ② (생략) ③ (생략) 취급점 (생략) ④~⑦ (생략) **⑧ 인터넷회원가입(필수적 정보)** - **일반회원(보험계약 無):** 고객명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 이메일주소, 휴대폰번호, 일반전화번호	제6조(처리하는 개인정보 항목)	① (현행과 같음) 취급점 (현행과 같음) ② (현행과 같음) ③ (현행과 같음) 취급점 (현행과 같음) ④~⑦ (현행과 같음) ⑧ (현행과 같음) - **일반회원(보험계약 無):** 고객명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, **성별,** 이메일주소, 휴대폰번호, 일반전화번호	오자수정 개인정보 처리 표시삽입 추가 수집정보 반영
제7조(개인정보의 파기) (신설)	(생략)	제7조(개인정보의 파기)	(현행과 같음)	개인정보 처리 표시삽입
제8조(개인정보의 안전성 확보조치) (신설)	(생략)	제8조(개인정보의 안전성 확보조치)	(현행과 같음)	개인정보 처리 표시삽입
제9조(개인정보 보호책임자) (신설)	(생략)	제9조(개인정보 보호책임자)	(현행과 같음)	개인정보 처리 표시삽입

<table>
<tr><th colspan="2">현 행</th><th colspan="2">개 정(안)</th><th rowspan="2">개정사유</th></tr>
<tr><th>조문</th><th>내 용</th><th>조문</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td>제10조(개인정보 열람청구)
(신설)</td><td>(생략)</td><td>제10조(개인정보 열람청구)</td><td>(현행과 같음)</td><td>개인정보 처리 표시삽입</td></tr>
<tr><td>제11조(권익침해 구제방법)
(신설)</td><td>(생략)</td><td>제11조(권익침해 구제방법)</td><td>(현행과 같음)</td><td>개인정보 처리 표시삽입</td></tr>
<tr><td>제12조(영상정보처리기기 설치·운영)
(신설)</td><td>① 당사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 당사의 시설안전·화재예방
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 사옥 로비·전시실 등 주요시설물에 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영
3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 경영지원팀장
4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간 : 24시간 촬영</td><td>제12조(영상정보처리기기 설치·운영)</td><td>① 당사는 아래의 각 호와 같이 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
1. 고정형 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 당사의 시설안전·화재예방
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 :
<table><tr><th>구 분</th><th>설치 장소</th><th>설치 대수</th><th>설치위치 및 촬영범위</th></tr><tr><td>CCTV카메라</td><td>본사 사옥</td><td>9</td><td>문서고, 통신실, 운영실, 종합상황실, 민원상담실, RPA룸 등 전 공간을 촬영</td></tr></table>3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 :
<table><tr><th>구 분</th><th>부서</th><th>담당</th></tr><tr><td>관리책임자</td><td>총무팀</td><td>팀장 이종우</td></tr><tr><td>접근권한자</td><td>CCTV운영부서</td><td>각 부서별 팀장</td></tr></table>4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간 : 24시간 촬영</td><td>개인정보 처리 표시삽입 관련법령 변경에 따라 해당 내용 변경</td></tr>
</table>

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
	- 보관기간 : 촬영시부터 30일 - 보관장소 및 처리방법 : 경영지원팀 영상정보처리기기 통제실에 보관·처리 5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (경영지원팀) 6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함 7. (생략) (신설)		- 보관기간 : 촬영시부터 30일 - 보관장소 및 처리방법 : **각 부서별 고정형** 영상정보처리기기 통제실에 보관·처리 5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (총무팀) 6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 정보주체는 개인영상정보 열람·존재확인·삭제를 원하는 경우 개인영상정보 열람·존재 확인·삭제 청구서 신청을 통하여 요구할 수 있습니다. 단, 정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 당사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다. 7. (현행과 같음) 8. 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항 : 이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.	열람 등 요구 내 '삭제'요구 포함 (KISA 민간분야 영상정보처리기기 설치 운영 가이드 라인 p.26 참고)
제13조(아동의 개인정보	① 당사는 만14세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 다음의 장치를 구비하고 있습니다.	**제13조(아동의 개인정보**	① 당사는 만 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스	개인정보 처리 표시삽입

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
보호) (신설)	가. 만14세 미만 아동의 회원가입을 받고 있지 않고 개인정보 수집 시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 나. 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 수정 및 삭제를 요청 할 수 있으며, 당사는 이러한 요청에 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.	보호)	수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. ② 당사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. ③ 당사는 다음 중 하나의 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다. 1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보 처리자가 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법 2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법 3. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법 4. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법 5. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전	관련법령 변경에 따라 해당 내용 변경

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
			자우편을 전송받는 방법 6. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법 7. 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법	
제14조(개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) **(신설)**	① (생략) 가. 쿠키(cookie)의 사용목적 - 이용자의 접속 빈도나 방문시간, 방문 횟수, 이용자의 관심분야 파악, 각종 이벤트 참여 정도 등을 파악하여 맞춤형 마케팅 및 서비스를 제공합니다. 나. 쿠키(cookie)설정 거부방법 - 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. ※설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정	**제14조(개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)**	① (현행과 같음) 1. 쿠키(cookie)의 사용목적 - 당사가 제공하는 각 서비스에 대한 이용자의 이용형태(접속 빈도, 방문시간 등) 등을 분석하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위하여 쿠키를 사용합니다. 2. 쿠키(cookie)설정 거부방법 - 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. (단, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.) ※ 쿠키 설치 허용/거부방법 ① (PC환경) Chrome 웹 브라우저	개인정보 처리 표시삽입 이해하기 쉬운 문장으로 변경 인터넷 익스플로러

<table>
<tr><th colspan="2">현 행</th><th colspan="2">개 정(안)</th><th rowspan="2">개정사유</th></tr>
<tr><th>조문</th><th>내 용</th><th>조문</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td></td><td>보
(단, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.)</td><td></td><td>- [설정] > [고급] > [사이트 설정] > [쿠키] 설정
② (PC환경) Edge 웹 브라우저
- [설정] > [쿠키 및 사이트 설정] > [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제] 설정
③ (모바일환경) Chrome 웹 브라우저
- [설정] > [고급] > [사이트 설정] > [쿠키] 설정
④ (모바일환경) Safari 웹 브라우저
- [설정] > [Safari] > [모든 쿠키 차단] > 설정</td><td>EoS에 따른 (PC 환경) 크롬, 엣지 브라우저
(모바일환경) 크롬, 사파리 브라우저</td></tr>
<tr><td>(신설)</td><td>(신설)</td><td>제15조(행태정보 수집·이용)</td><td>① 당사는 고객님에게 최적화된 맞춤형 상품·서비스 개발 및 분석 등에 활용하기 위해 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.
- 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.
② 당사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다
<table>
<tr><th>수집하는 행태정보의 항목</th><th>행태정보 수집 방법</th><th>행태정보 수집 목적</th><th>보유·이용 기간 및 이후 정보처리 방법</th></tr>
<tr><td>웹/앱 서비스 방문 기록, 검색 · 클릭</td><td>웹/앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대해 생</td><td>상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석</td><td>수집일로부터 최대 5년간 보유·이용되</td></tr>
</table></td><td>개인정보 처리 표시삽입 관련법령 변경에 따라 해당 내용 변경</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">현 행</th><th colspan="2">개 정(안)</th><th rowspan="2">개정사유</th></tr>
<tr><th>조문</th><th>내 용</th><th>조문</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>등 사용기록, 광고 식별자</td><td>성정보 수집 툴 (Amplitude) 및 디지털 마케팅 플랫폼 (DMP)를 이용하여 자동 수집 전송</td><td>등 이용자 분석, 이용자 행태 정보 기반 맞춤형 광고 제공</td><td>며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체 없이 삭제</td></tr>
</table>
③ 당사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.
④ 당사는 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만14세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.
⑤ 동의를 거부할 수 있는 권리 및 방법
- 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.
▪ 웹브라우저(예시)
Internet Explorer: 메뉴 → 도구 → 인터넷 옵션 → 검색 기록 → '삭제' 및 '설정'
</td><td></td></tr>
</table>

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
			Chrome: 메뉴 → 설정 → '개인정보 및 보안' → '쿠키 및 기타 사이트 데이터' → 쿠키 차단 및 데이터 삭제 Safari: 환경설정 → '크로스 사이트 추적방지' 및 '모든 쿠키 차단' ▪ 스마트폰(예시) 안드로이드폰 : 1설정→2개인정보보호→3광고→4광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제 아이폰 : 1설정→2개인정보보호→3Apple 광고→4맞춤형 광고 선택 또는 해제 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다) ⑥ 행태정보를 제공받는 자 - Amplitude, 농협금융지주(DMP) ⑦ 이용자 피해구제 방법 - 관련부서 및 고객문의 : 농협손해보험 준법감시팀 개인정보보호담당자(T:02-3786-7528)	
(신설)	(신설)	제16조 (미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치)	① 당사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다. ② 당사는 개인정보의 파기 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능	개인정보 처리 표시삽입 관련법령 변경에 따라 해당 내용 변경

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
			한 방법으로 알리고 있습니다. ③ 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다	
제15조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항) (신설)	(생략)	제17조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)	(현행과 같음)	개인정보 처리 표시삽입 '조' 순연